

Reklamační formulář

1. Provozovatel (prodávající) - vůči kterému je reklamáce uplatňována:

Erik Márton s.r.o., se sídlem Lehnice 97, 930 37 Lehnice, Slovenská republika, IČO: 45508950, zapsaná v OR vedeném okresním soudem Trnava, oddíl: Sro, vložka č.: 28382/T, DIČ: 2023028216, e-mailová adresa info@najtelo.cz.

Důležité: Reklamované zásilky zasílejte s průvodním dopisem, číslem objednávky nebo kopií faktury na adresu:

Erik Márton s.r.o., Nová cesta 85/115, Jelka.

NEJVÝHODNĚJŠÍ FORMA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Zásilkovna pobočky - výdejní místa - Kam a za kolik doručujeme prostřednictvím služby Mezi Námi? **V Česku již od 70 Kč!**

Jak služba funguje?

Službu odesílání zásilek Mezi Námi můžete využít jako nejuvhodnější způsob zasílání reklamovaného zboží zpět k nám. Je to nejpohodlnější způsob vrácení zboží až do našeho skladu.

2. Objednatel (kupující) - který reklamaci uplatňuje:

- jméno a příjmení / název / obchodní firma:
- adresa trvalého bydliště / sídla / místa podnikání:
- datum narození / IČO:
- e-mailová adresa:
- telefonní číslo:
- adresa* pro komunikaci a doručení výsledku reklamáce:
- objednatel žádá o doručení výsledku reklamáce na adresu sídla Provozovatele, na které si objednatel výsledek reklamáce osobně převezme: Ano / Ne***
- bankovní účet** pro doručení výsledku reklamáce:

3. Reklamovaný produkt:

- název produktu (model, velikost balení):
- výrobce / dodavatel produktu (značka):
- číslo faktury vystavené Provozovatelem k produktu (je shodné s číslem objednávky produktu):

4. Popis vady produktu:

- popis vady, pro kterou objednatel produkt reklamuje:

5. Objednatelem preferovaný způsob vyřízení reklamáce:

- oprava produktu, výměna produktu nebo jeho součásti, odstoupení od kupní smlouvy a vrácení kupní ceny, poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny

6. Datum vyplnění a odeslání tohoto reklamačního formuláře

7. Podpis objednatele:

- na tuto adresu bude odeslán výsledek reklamáce (např. opravený produkt, vyměněný produkt, oznámení o zamítnutí reklamáce atd.)
- na tento účet bude odeslán výsledek reklamáce (např. sleva z kupní ceny)
- ponechte nebo zakroužkujte platný údaj

- není pro Provozovatele závazný, Provozovatel na něj však bude přihlížet spolu s povahou reklamované vady a dalšími skutečnostmi v souladu s platnými právními předpisy
- zejména pokud je reklamační formulář uplatňován osobně nebo písemně

Na odpovědnost za vady produktů, záruku a uplatňování práv z nich (reklamaci) se vztahují ustanovení článku VI. a souv. Všeobecných obchodních podmínek společnosti Erik Márton, s.r.o.